

Política de propiedad intelectual, privacidad, conducta y condiciones generales de uso de
Academia Xperta
(Última revisión 18 de enero 2026)

Xperta Soluciones Tecnológicas Ltda es la empresa madre del Proyecto “Academia Xperta”. Este proyecto ha sido desarrollado utilizando como base la plataforma de gestión de aprendizaje Moodle.

Al crear una cuenta, acceder o iniciar sesión en el sitio, usted acepta los términos y condiciones mencionados en este documento y toma conocimiento de que dichas condiciones podrán ser revisadas en cualquier momento. Su uso continuado del sitio después de que se haya publicado dichas revisiones constituye su aceptación de los términos revisados. Si no está de acuerdo con estos términos, no utilice el sitio.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Academia Xperta puede proporcionarle acceso a una variedad de cursos, páginas web, documentos, software, servicios, imágenes, gráficos, audio, vídeo, foros, grupos de discusión, blogs y otro contenido. **Todo el contenido publicado en este sitio está alojado en servidores propios, por lo que son de exclusiva propiedad intelectual de Xperta Soluciones Tecnológicas Ltda.**

Queda totalmente prohibido cualquier tipo de utilización del contenido de Academia Xperta y sus cursos, incluidas su reproducción, modificación, distribución, transmisión, posterior publicación, exhibición o representación total o parcial del mismo, sin el consentimiento expreso de su autor. Cualquier infracción a los derechos de autor será denunciada a los tribunales competentes y se seguirán acciones legales al respecto.

Esta prohibición no expira pasado el tiempo de acceso a los cursos.

PRIVACIDAD

Los datos personales recopilados cuando accede y utiliza el sitio serán exclusivamente los necesarios para llevar a cabo las actividades de capacitación, concientización y evaluaciones relacionadas con el curso contratado. No se entregará información a ningún tercero ajeno a la persona u organización contratante.

CONDICIONES DE USO

Cada cuenta solo puede ser accedida y utilizada por cada usuario registrado. En el caso de empleadores, empresas, instituciones, organizaciones o similares, el término “usuario registrado” incluirá a su personal autorizado. Cualquier actividad completada a través de una cuenta se considerará realizada por el usuario registrado.

Usted es responsable de la seguridad de su cuenta y acepta no compartir su contraseña o acceso al sitio con otra persona. Academia Xperta no se hace responsable de ninguna pérdida o daño derivado de su falta de seguridad en su cuenta.

Notificará a Academia Xperta (mediante los botones de contacto incluidos en el mismo sitio), inmediatamente si la información de su cuenta se pierde, es robada o comprometida de otra manera. Academia Xperta puede suspender o desactivar su cuenta si determina que este paso es necesario (como si su cuenta ha sido comprometida o usted ha violado estos términos).

El tiempo de acceso a los cursos y contenido será el definido en los contratos de uso de la plataforma, el que no podrá exceder de los 12 meses a contar del primer acceso.

Academia Xperta podrá proceder a la eliminación de la cuenta de usuario una vez expirado el tiempo de acceso al último los cursos contratados, sin la obligación de dar aviso previo.

CONDUCTA

En varias secciones de la plataforma es posible que los usuarios interactúen o publiquen contenido afín a los cursos contratados. Respecto a esto:

Se prohíbe utilizar el sitio de una manera que viole ninguna ley o estos términos, infrinja los derechos de nadie (incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual) o interfiera con el sitio o sus características.

Se prohíbe publicar contenido difamatorio, calumnioso, amenazante, acosador, perjudicial para menores, pornográfico, odioso, abusivo, obsceno o violento.

Se prohíbe intentar obtener acceso no autorizado al sitio o a otros cursos, al servidor en el que se almacena el sitio o a cualquier servidor, ordenador o base de datos conectado al sitio.

Se prohíbe generar o facilitar el envío de correo electrónico no solicitado o desplegar cualquier robot, araña o aplicación de recuperación de sitio/búsqueda;

Se prohíbe correr rutinas de programación; o subir archivos defectuosos o infectados (virus) que puedan modificar de manera no autorizada el sitio, dañar, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, dato o información del sitio.

Respecto al uso de foros de discusión, se aplicarán los siguientes lineamientos:

- Publique sus pregunta en un solo foro: publicar la misma pregunta en varios foros no tiene ningún beneficio.
- Muestre respeto y consideración a los demás, incluyendo el respeto de las decisiones de los moderadores del foro y los facilitadores del curso.
- Si utiliza IA para ayudar a escribir una pregunta o respuesta, añada una nota a su publicación "IA utilizada para ayudar a escribir esta publicación".
- Califique las publicaciones del foro como útiles para ayudar a otros que puedan encontrar el mismo problema y animar a los carteles de respuestas útiles.
- Si su problema está resuelto, responda al hilo, agregando [Resuelto] a la línea de asunto de su publicación.
- Para informar de spam enviado a través de la mensajería de Moodle o cualquier otro problema de política del sitio, contáctenos a través de los botones y enlace de contacto que aparecen en distintas partes del sitio.
- Mientras que los moderadores y facilitadores de cursos intentan eliminar o editar cualquier contenido problemático lo más rápido posible, es imposible revisar cada publicación. Todas las publicaciones realizadas en este sitio expresan los puntos de vista y opiniones del autor y no de los moderadores o facilitadores del curso (excepto obviamente las publicaciones de estas personas) por lo que no se hacen responsables de lo publicado por terceros.

Xperta Soluciones Tecnológicas Ltda. tiene el derecho, pero no la obligación, de monitorear el uso del sitio, cualquier contenido y cualquier actividad en el Sitio.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Xperta Soluciones Tecnológicas Ltda. se reserva el derecho de determinar, a su entera discreción, bloquear o eliminar su cuenta, eliminar su contenido o prohibirle el uso del sitio sin derecho alguno a reembolso, de manera inmediata si se detecta cualquier incumplimiento a lo definido en el presente documento.

Para la resolución de controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación chilena vigente.