

Aviso legal, política de privacidad, términos y condiciones generales de uso
(Última revisión 01 abril 2025)

De conformidad con lo que establece la Ley chilena 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, se informa a los usuarios de este sitio web que: "Xperta" (en sus formatos xperta.com y xperta.cl) es un sitio web corporativo gestionado por Xperta Soluciones Tecnológicas Limitada (en adelante, "el prestador") con domicilio en la ciudad de Santiago de Chile.

Cualquier otro sitio Xperta con una extensión de dominio distinta a ".com" o ".cl" no es gestionado por nosotros, no tiene relación con nuestro negocio y por tanto no se rige por este aviso.

El prestador podrá modificar o enmendar este documento de forma unilateral, indicando en su encabezado la fecha de última actualización a partir de la cual esta vigente. Es responsabilidad del usuario revisar esta página web y estar al tanto de los cambios.

Continuar el uso de este sitio web tras una modificación del "Aviso legal, política de privacidad, términos y condiciones generales de uso" constituye la aceptación de los mismos.

Si usted tiene alguna pregunta sobre este aviso, por favor póngase en contacto con nosotros a través del formulario de contacto incluido en el sitio.

Responsabilidad

El prestador se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, declarando en este acto que se trata de información de carácter general, informativa y divulgativa, por lo que no se ha concebido para satisfacer ninguna necesidad individual específica ni oficial.

El prestador no se hace responsable por la exactitud, veracidad, integridad o vigencia de la información ofrecida, siendo obligación del usuario cerciorarse al respecto en las fuentes oficiales que se citan.

Asimismo, el prestador se exime de responsabilidad por la falta de disponibilidad del sitio, ya sea por caídas, fallas o mantenimientos técnicos; por el uso o mal uso del contenido del sitio, errores de seguridad producidos por programas de navegación no actualizados y los daños causados por ellos. Tampoco garantiza que los aspectos funcionales del sitio se encuentren libres de error, o que este o el servidor en que reside se encuentren libres de virus, código malicioso o cualquier otro componente dañino.

Se rechaza expresamente toda garantía implícita, incluyendo sin limitación, las garantías de comercialización sobre algún título, aptitud para un propósito específico, no infracción, compatibilidad, calidad, seguridad y exactitud. El uso de este sitio web es bajo el propio riesgo del usuario quien asume toda la responsabilidad y riesgo de pérdida derivada de su uso.

El prestador se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, cuando se trate de información manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

En el caso de valores/plazos publicados para ciertos servicios o productos ofrecidos, éstos siempre tendrán carácter de referencia y será necesaria la formalización por escrito entre el prestador y el usuario para acordar las condiciones finales contractuales.

El prestador se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web (incluido este aviso), sin que exista obligación de pre-avisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas modificaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web del prestador.

El sitio web del prestador podría también incluir links a otros sitios, o redirigir la navegación a contenidos de terceros sitios web. Dado que el prestador no tiene influencia en los contenidos introducidos por los terceros en sus sitios web, éste no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos y/o servicios. No obstante lo anterior, el prestador se compromete a la retirada inmediata de cualquier contenido, redirección o link que se le informe, que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de "usuario", comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

El usuario debe estar consciente de que cualquier información que proporcione en las áreas públicas del sitio o de comentarios; puede ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que acceden a ellos.

El prestador no será responsable del uso, mal uso o apropiación indebida de cualquier información personal o de otra índole, que el usuario aporte por su propia voluntad en las áreas públicas de este sitio o redes sociales relacionadas. Todos los contenidos que quieran publicar los usuarios serán, en la medida de lo posible, previamente revisados por el prestador, a fin de detectar contenidos o conductas que a su juicio, puedan resultar ilícitas o, cuanto menos, inapropiadas. No obstante lo anterior, el prestador no asume responsabilidad alguna por contenidos generados por los usuarios finalmente publicados, ni por la conducta del usuario respecto del contenido que publique.

El prestador podrá rechazar, negarse a publicar o eliminar cualquier contenido del usuario, incluidos los que, a entera discreción del prestador violen el presente aviso o que puedan ser ofensivos, ilegales o atentatorios contra los derechos de alguna persona o entidad, o que puedan dañar o amenazar la seguridad de alguna persona o entidad.

Protección de datos personales

El prestador cumple con la normativa chilena vigente y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario.

El usuario no tiene que proporcionar información personal para utilizar el sitio web, salvo para utilizar el formulario de contacto, registrarse o comentar. Se recopila, almacena y mantiene información personal voluntariamente proporcionada por los visitantes, la cual

consiste (pero sin limitarse) a: su nombre, cargo, empresa, ubicación de la empresa, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Esto también puede incluir contenidos que los mismos usuarios proporcionen en blogs, foros, aplicaciones y servicios tanto en el sitio web como en las redes sociales relacionadas.

Dicha información será usada para personalizar y mejorar este sitio web y los servicios relacionados.

El usuario mediante los actos de suscripción al sitio, la realización comentarios o el formulario de contacto estará dando su consentimiento expreso al tratamiento de los datos personales proporcionados según este aviso y la legislación vigente.

En el caso de que el usuario suba contenidos al sitio del prestador, el mismo declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, de marca, de patente, secreto comercial, o cualquier otro derecho de tercero, que dicha información no tiene carácter confidencial y que dicha información no es perjudicial para terceros.

El sitio web del prestador podría considerar la modalidad de registro de usuarios para acceder a ciertos contenidos y/o recibir información por correo. En dicho caso, el prestador tomará los resguardos para que dicho registro no sea utilizado para inscribir direcciones de correo de personas ajenas sin el consentimiento expreso de las personas afectadas. Para esto usará una modalidad de registro que obligue la confirmación explícita por parte del titular de la cuenta de correo electrónico indicada como dirección de suscripción, antes de recibir comunicaciones periódicas por correo electrónico.

Toda suscripción podrá ser cancelada desde los enlaces que se proporcionan en la propia comunicación, o bien podrá ser solicitada a través del formulario de contacto que se mantiene en el sitio web.

El sitio web del prestador podrá eventualmente utilizar cookies para hacer más eficiente el funcionamiento y visualización del sitio, medir su rendimiento, personalizar la navegación y/o acceder a áreas seguras con contenido especial para usuarios registrados.

El usuario al navegar por el sitio del prestador, acepta el uso de cookies anónimas y para fines estadísticos.

El prestador no utilizará cookies para recoger información de carácter personal o sensible a menos que esto sea expresamente autorizado por el usuario.

El prestador declara no utilizar cookies para entregar publicidad específica dirigida a los visitantes del sitio.

Ciertos servicios prestados a través del sitio del prestador podrán contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de datos personales. Se hará indispensable su lectura y aceptación con carácter previo a la solicitud del servicio de que se trate.

Uso de datos

El prestador podrá utilizar la información personal provista por el usuario para fines de marketing, promoción, investigación o comunicaciones relativas a sus servicios, que se consideren puedan ser de interés del usuario.

Si bien dichas comunicaciones serán con una frecuencia prudente y no masivas, el usuario podrá solicitar en cualquier momento el cese del envío de correos electrónicos u otras comunicaciones por parte del prestador.

Cabe señalar que el prestador garantiza al usuario que bajo ningún concepto los datos personales recogidos en el sitio web serán cedidos, compartidos, transferidos, ni vendidos a ningún tercero sin su consentimiento. Única excepción a lo anterior serán los requerimientos policiales y gubernamentales que establece la ley chilena.

Alojamiento de datos

Por razones técnicas y de calidad de servicio, este sitio se encuentra alojado en los servidores de la empresa Bluehost, con sede en Utah, Estados Unidos y por tanto aplican además de este aviso, las políticas de privacidad propias de dicho proveedor: (ver <https://www.bluehost.com/hosting/info/privacy-policy>).

Propiedad Intelectual y uso de los contenidos

Xperta es una marca registrada en Chile bajo Núm.846991 desde el año 2009.

El sitio web Xperta (.com y .cl), incluye a título enunciativo pero no limitativo su contenido, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento. Los diseños, logotipos, texto y/o fotos y gráficos son propiedad del prestador o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Queda totalmente prohibido cualquier tipo de utilización del contenido de Xperta (.com y .cl), incluidas su reproducción, modificación, distribución, transmisión, posterior publicación, exhibición o representación total o parcial del mismo, sin el consentimiento expreso de su autor.

Cualquier uso no autorizado previamente por parte del prestador será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al prestador y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

Cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede realizarse a través del formulario de contacto que se mantiene en el sitio web.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Para la resolución de controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación chilena vigente.